

Meine Vertragslaufzeit ist abgelaufen - was jetzt?

Wenn Ihre Vertragslaufzeit abgelaufen ist, wandeln wir Ihren Account in einen eingeschränkten Nutzeraccount um, der nur noch eine beschränkte Anzahl von E-Mails pro Tag zulässt und geringen Speicherplatz bietet. Durch eine Einzahlung können Sie einen eingeschränkten Account schnell wieder in einen aktiven Account zurückwandeln.

Erfolgt binnen 30 Tagen keine Einzahlung, endet Ihr Nutzungsvertrag mit mailbox.org. Ihr Account wird dann gesperrt. Nach weiteren 30 Tagen wird der Account unwiderruflich gelöscht, inklusive der bei uns gespeicherten Daten.

Neues Guthaben füllen Sie einfach durch eine unserer Bezahloptionen auf. Das entsprechende Menü finden Sie im mailbox.org-Office unter **Einstellungen -> mailbox.org -> Guthaben einzahlen**.

Verwandte Artikel

- [Berechnung der Zahlartgebühren](#)
- [Wie kann ich bezahlen](#)
- [Meine Vertragslaufzeit ist abgelaufen - was jetzt?](#)
- [Wann ist eine gelöschte Adresse wieder verfügbar](#)
- [Einen gelöschten Account reaktivieren](#)