

Einen gelöschten Account reaktivieren

Ist Ihr Account bei uns wegen Nichtzahlung ausgelaufen, wird er zunächst für 30 weitere Tage deaktiviert. Falls Sie erneut Guthaben in Ihren Account einzahlen, wird er binnen dieser 30 Tage automatisch wieder reaktiviert. Sie können ihn also einfach per Überweisung reaktivieren, sollten Sie einmal vergessen haben, Ihr Guthaben bei uns rechtzeitig wieder aufzufüllen. Die Kontodaten werden Ihnen beim Einloggen angezeigt. Bitte beachten Sie, dass es je nach Bank bis zu 5 Werktage dauern kann, bis Ihre Überweisung bei uns gutgeschrieben wurde.

Sobald auch diese Schutzfrist von 30 Tagen abgelaufen ist, wird Ihr Account von uns endgültig gelöscht. Gleichzeitig kommt Ihre ehemalige mailbox.org-Adresse für lange Zeit bei uns auf eine Sperrliste, die eine Neuregistrierung verhindert. In diesen Fällen kann Ihr Account jedoch durch eine erneute Einzahlung **nicht wieder aktiviert werden**, da wir alle zugehörigen Daten (wie Passwörter, etc.) unwiderruflich zu Ihrem Schutz gelöscht haben.

Verwandte Artikel

- [Externe E-Mail-Accounts einbinden](#)
- [Das temporaere Postfach fuer externe Nutzer](#)
- [Team Mail - ehemals Familienaccounts: E-Mails teilen](#)
- [Kann ich Sieve-Regeln verwenden?](#)
- [Das Add-on Mailvelope verwenden](#)