

Meine Sieve-Filter funktionieren nicht

Wenn Ihre Filterregeln nicht funktionieren, kann das verschiedene Gründe haben.

Ist das Resultat der eingerichteten Filter anders als Ihre Erwartung, liegt es meistens daran, dass die Filter fehlerhaft konfiguriert wurden oder mehrere Filter sich gegenseitig beeinflussen. Leider können wir keinen Support für Ihre individuelle Filter-Konfiguration leisten. Deaktivieren Sie alle Filter und reaktivieren Sie einen nach dem anderen, um herauszufinden, an welcher Stelle es zu Fehlern kommt.

Eingebundene / externe Postfächer

Wenn Sie E-Mails aus **externen Postfächern** abrufen, **die Sie bei mailbox.org eingebunden haben**, dann werden die Sieve-Filter bzw. Filterregeln **nicht auf diese Postfächer angewendet. Das gilt sowohl für Ihre eigenen Filter, als auch für unsere Spam- und Virenfilter.**

Der Hintergrund ist, dass die Sieve-Filter nur bei E-Mails greifen, die „normal“ an das Postfach Ihrer mailbox.org-Adresse per SMTP übergeben werden. Die E-Mails aus eingebundene Postfächer werden aber nicht an Ihr Postfach übergeben, sondern nur in Ihrem Account dargestellt - so ähnlich, wie wenn Sie Ihre E-Mails per IMAP mit Ihrem lokalen Mailprogramm bearbeiten.

Um Ihre Filter auch auf diese E-Mails anzuwenden, müssten Sie diese entweder von Ihrem externen Account **auf ihren mailbox.org-Account weiterleiten** oder die E-Mails mit einem POP3-Abruf von dort holen lassen.

Verwandte Artikel

- [E-Mail-Adressen der eigenen Domain nutzen](#)
- [Externe E-Mail-Accounts einbinden](#)
- [Das temporäre Postfach fuer externe Nutzer](#)
- [Kann ich Sieve-Regeln verwenden?](#)
- [iOS: Push fuer neue E-Mails in Unterordnern](#)