

Keine Verbindung zum Mailserver

Verschiedene Nutzer haben darüber geklagt, dass sie trotz richtiger Zugangsdaten und Mailclient-Konfiguration keine Verbindung zu unseren Mailservern aufbauen konnten. Fast jedes Mal lag dies an einem der folgenden Gründe:

- sie verwendeten ein lokal installiertes Antivirenprogramm, das auch die Internetverbindungen überwachte und das (aus welchem Grund auch immer) Verbindungen zu unseren Mailservern blockierte
- sie hatten eine lokale Firewall o.ä. aktiviert, die den Verbindungsaufbau blockierte

Sollten Sie das gleiche Problem haben, dann überprüfen Sie zuerst, ob Sie ein Antiviren-, Anti-Spywareprogramm oder etwas vergleichbares installiert haben, welches Ihr Mailprogramm am Verbindungsaufbau hindern könnte. Kontrollieren Sie dann ggf. Ihre Firewall-Einstellungen und Portfreigaben.

Verwandte Artikel

- [Webseite funktioniert nicht richtig](#)
- [Wem ich bei mailbox.org vertraue](#)
- [E-Mails von secure.mailbox.org werden nicht ausgeliefert. Was tun](#)
- [Keine Verbindung zum Mailserver](#)
- [Fehlermeldung: Mail appeared to be SPAM or forged](#)