

Passwort vergessen

Als Anbieter von anonymen E-Mail-Postfächern sind wir in der schwierigen Lage, dass wir keine anderen persönlichen Daten von Ihnen haben, als die, die Sie uns freiwillig angeben. Da wir nicht unterscheiden können, ob Sie bei uns Ihren Klarnamen oder ein Pseudonym hinterlegen, brauchen wir eine andere Möglichkeit, zu verifizieren, dass es sich bei Ihnen wirklich um den Besitzer des Accounts handelt, zu dem Sie das Passwort nicht haben. Klar - sonst könnte sich jeder beliebige Dritte bei uns melden, um das Passwort zu z.B. Ihrem Account zurückzusetzen.

Daher ist es absolut notwendig, dass Sie bei der Anmeldung eine alternative Möglichkeit hinterlegen, wie wir Sie als Besitzer des Accounts im Notfall verifizieren können. So können Sie:

- eine alternative E-Mail-Adresse
- eine Mobilfunknummer
- ein Telefonpasswort

hinterlegen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie sich immer nur mit der aktuellen Haupt-E-Mail-Adresse einloggen können.

So funktioniert der Passwort-Reset

Öffnen Sie <https://login.mailbox.org/de/passwordrecovery> in einem Browser Ihrer Wahl. Geben Sie nun die **Hauptadresse** des Postfachs an, für das Sie das Passwort vergessen haben:



[Login](#)

[Registrieren](#)

[Status](#)

DE EN

Passwort-Reset

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, Ihren OTP-Token verloren oder können Sie sich sonst nicht mehr einloggen? Hier können Sie einen Passwort-Reset anfordern.

Vor einem Passwort-Reset prüfen Sie bitte die folgenden Fehlerquellen:

- An unseren mailbox.org-Diensten müssen Sie sich immer mit der Haupt-Mailadresse des Accounts anmelden, also inkl. der zugehörigen Domain wie beispielsweise "@mailbox.org", d.h. user@mailbox.org. Die reine Angabe des Usernamens ("user") reicht nicht aus.
- Wenn Sie kürzlich Alias und Hauptadresse gewechselt haben, müssen Sie unbedingt beachten, dass Sie sich ab sofort mit der neuen Hauptadresse (=dem früheren Alias) anmelden.
- Bei Schwierigkeiten mit dem OTP-Login lesen Sie bitte zunächst noch einmal in unsere Knowledge-Base dessen Funktionsweise nach. Bei mailbox.org besteht der zweite Faktor nicht aus dem Userpasswort, sondern aus dem bei der Einrichtung des OTP-Logins angegebenen PIN-Code!

Zum Anfordern eines Passwort-Resets geben Sie bitte hier Ihre E-Mail-Adresse an.

E-Mail-Adresse

Weiter

Nun gibt es (je nach Art der hinterlegten Information) mehrere Möglichkeiten, fortzufahren...

Passwort-Reset

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, Ihren OTP-Token verloren oder können Sie sich sonst nicht mehr einloggen? Hier können Sie einen **Passwort-Reset anfordern**.

Vor einem Passwort-Reset prüfen Sie bitte die folgenden Fehlerquellen:

- An unseren mailbox.org-Diensten müssen Sie sich immer mit der Haupt-Mailadresse des Accounts anmelden, also inkl. der zugehörigen Domain wie beispielsweise "user@mailbox.org", d.h. user@mailbox.org. Die reine Angabe des Usernamens ("user") reicht nicht aus.
- Wenn Sie kürzlich Alias und Hauptadresse gewechselt haben, müssen Sie unbedingt beachten, dass Sie sich ab sofort mit der neuen Hauptadresse (=dem früheren Alias) anmelden.
- Bei Schwierigkeiten mit dem OTP-Login lesen Sie bitte zunächst noch einmal in unsere Knowledge-Base dessen Funktionsweise nach. Bei mailbox.org besteht der zweite Faktor nicht aus dem Userpasswort, sondern aus dem bei der Einrichtung des OTP-Logins angegebenen PIN-Code!

1

E-Mail mit Link zum Zurücksetzen senden.

Senden

2

SMS mit Code zum Zurücksetzen senden.



Senden

3

Support-Telefonnummer anzeigen, Telefonpasswort bereithalten

Senden

4

Sollten Sie noch Zugriff auf Ihr Postfach haben, aber das Passwort nicht mehr kennen, können wir Ihnen den Passwort-Reset-Link auch in Ihr mailbox.org-Postfach zustellen.

Senden

- 1) sendet eine E-Mail mit dem Resetcode an eine hinterlegte alternative E-Mail-Adresse
- 2) sendet eine SMS mit dem Resetcode an die angegebene Mobilfunknummer, sofern diese mit der bei uns hinterlegten überein stimmt. Geben Sie die Nummer im Format +49 171 12345678 an.
- 3) sofern Sie ein Telefonpasswort festgelegt haben, können Sie telefonisch ein neues Passwort setzen lassen (**9:00 bis 18:00, beachten Sie bitte ggf auch Zeitzonendifferenzen**).
- 4) wenn Sie keine Daten hinterlegt haben, aber noch ein E-Mail-Client Zugang zum Konto hat, können Sie hier den Passwortreset über die eigene Adresse auslösen

Passwort-Reset via E-Mail

Haben Sie eine alternative E-Mail-Adresse hinterlegt, so können Sie sich an diese Adresse eine E-Mail mit einem Reset-Code schicken lassen. Bitte stellen Sie sicher, dass die entsprechende E-Mail nicht im Spam-Ordner Ihres alternativen Providers landet. Geben Sie dann Ihre mailbox.org-Adresse ein, gefolgt vom erhaltenen Reset-Code. Nun können Sie in den beiden untersten Feldern Ihr gewünschtes, neues Passwort für den Account eingeben (und wiederholen).

Passwort zurücksetzen

Es wurde Ihnen ein Reset-Code zugesendet. Dieser Code verfällt nach 12 Stunden.

E-Mail/Benutzername
max.muster@mailbox.org

Reset-Code
AZT4VV7M3V

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Senden

Passwort-Reset mit Mobilfunknummer

Im Prinzip funktioniert der Passwort-Reset mit einer hinterlegten Mobilfunknummer genau wie der Passwort-Reset mit einer alternativen E-Mail-Adresse. Sie geben im **„Passwort vergessen“-Dialog** die hinterlegte Mobilfunknummer an und bestätigen sie mit **„SMS mit Code zum Zurücksetzen senden“**. Nun erhalten Sie den Reset-Code auf Ihr Mobilfunkgerät. Fahren Sie dann wie bei der ersten Methode fort.

Passwort-Reset mit Telefonpasswort

Klicken Sie auf die Schaltfläche **„Support-Telefonnummer anzeigen, Telefonpasswort bereithalten“**. Wählen Sie die Nummer, die Ihnen durch Betätigung dieser Schaltfläche angezeigt wird. Authentifizieren Sie sich nun bei uns durch die Angabe Ihres Telefonpassworts, um ein neues Account-Passwort zu erhalten. Unter diese Rufnummer können wir darüber hinaus keinen weiteren Support bieten.

Passwort-Reset ohne hinterlegte Informationen

Falls Sie keine der oben genannten Informationen hinterlegt haben, können wir leider nicht sicher gehen, dass es sich bei Ihnen um den Besitzer des entsprechenden Accounts handelt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir - um die Sicherheit unserer Nutzer zu gewährleisten - Ihnen in diesem Fall nicht helfen können.

Nachträgliches Hinterlegen der Daten für den Passwort-Reset

The screenshot displays the mailbox.org user interface. The top navigation bar is green and contains the mailbox.org logo, a notification bell with '16', and icons for home, refresh, and help. The left sidebar shows a menu with 'mailbox.org' at the top, followed by 'Grundeinstellungen' (3), 'Accounts', 'Sicherheit', 'E-Mail', 'Kalender', 'Adressbuch', 'Drive', 'Aufgaben', 'Portal', 'Dokumente', 'Veröffentlichungen und Abonnements', 'Fehleranalyse', 'Gruppen', and 'Ressourcen'. The main content area is titled 'Persönliche Daten' and contains two sections: 'Persönliche Daten' and 'Kontaktdaten zum Passwort-Reset'. The 'Persönliche Daten' section includes fields for 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Muster), 'Ggf. Firma', 'Straße / Nummer', 'Postleitzahl', 'Stadt', 'Telefon', and 'Land' (Deutschland). The 'Kontaktdaten zum Passwort-Reset' section includes fields for 'Mobiltelefon', 'Alternative E-Mail', 'Telefonpasswort', and 'Wiederholen', each with a 'Löschen' button. A green circle highlights the 'Speichern' button at the bottom right of the 'Kontaktdaten zum Passwort-Reset' section (5). A green circle highlights the 'Einstellungen' menu item in the top right corner (2). A green circle highlights the 'Einstellungen' menu item in the top right corner (1). A green circle highlights the 'mailbox.org' logo in the top left corner (3). A green circle highlights the 'Persönliche Daten' menu item in the left sidebar (4).

Verwandte Artikel

- [Umzug zu mailbox.org](#)
- [Die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten](#)
- [Externe E-Mail-Accounts einbinden](#)
- [Übersicht: Team Mail - ehemals Familienaccounts](#)
- [Das temporaere Postfach fuer externe Nutzer](#)