

Warnung: Outlook 2016 löscht alle Mails bei POP3-Abruf

MS Outlook 2016 hat einen schweren Bug (in den Versionen vor 16.0.6568.2036): **wenn man das Protokoll POP3 zum Abrufen von E-Mails nutzt, dann werden unabhängig anderslautenden Einstellungen beim Abrufen alle E-Mails unwiederbringlich vom Server gelöscht.**

In dem [Knowledge Base Artikel bei Microsoft](#) zu diesem Problem wird die Nutzung von IMAP statt POP3 als Lösung empfohlen.

Um dieses Problem zu lösen wird vorgeschlagen, **Outlook zu aktualisieren, bis die Versionsnummer mindestens 16.0.6568.2036** ist.

Vorher hatte man nur die Möglichkeit, eine ältere Version von Outlook nutzen:

Für ein Downgrade von Outlook muss man eine Kommandozeile öffnen. Die Kommandozeile öffnen Sie, indem Sie „**Windows-Taste + R**“ drücken und in dem Dialogfenster das Kommando „**cmd.exe**“ eingeben. In dem sich öffnenden Fenster müssen Sie dann folgendes Kommando eingeben (alles in einer Zeile):

```
"C:\Program Files\Common Files\Microsoft shared\ClickToRun\officec2rclient.exe" /update user updatetoversion=16.0.6366.2068
```

Außerdem müssen Sie dann in Outlook unter „**File -> Office Account -> Update Options**“ die automatischen Updates deaktivieren.

Verwandte Artikel

- [Von Gmail zu mailbox.org umziehen](#)
- [E-Mail-Einrichtung mit Mozilla Thunderbird](#)
- [Das temporäre Postfach für externe Nutzer](#)
- [Microsoft Mail Windows 10](#)
- [Externe E-Mail-Accounts einbinden](#)