

# Mailbox.org Business - die ersten Schritte

Willkommen bei Mailbox.org.

Nachdem Sie sich registriert haben, sind noch einige Schritte erforderlich, um Ihren Account richtig nutzen zu können. In diesem Artikel möchten wir Sie durch diese Schritte führen.

## Grundlegende Einrichtung

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, können Sie sich auf <https://setup.mailbox.org> einloggen. Ihre Ansicht sieht zunächst noch relativ leer aus:

The screenshot shows the Mailbox.org account setup interface. On the left, there are two sections: 'Information' and 'Rechnungsdaten'. The 'Information' section includes fields for Benutzername (musterbeispiel), Typ (BMBO), Grundtarif (basic), AV-Vertrag (Nicht unterzeichnet), Name (Max Mustermann), Organisation (Musterfirma), Adresse (Schwedter Str. 10119 Berlin DE), Telefonnummer (+49 30), Mobilfunknummer, and Fax. The 'Rechnungsdaten' section includes Versandart (E-Mail), Rechnungsmail, Rechnungsart (Rechnung), and Monatl. Gebühren (25,00 €). The main content area shows 'Account musterbeispiel' with a search bar and a '+ Domain' button circled in green. Below the search bar, it says 'Noch keine Domains vorhanden' with a globe icon. An 'Export CSV' link is visible at the bottom right.

Als Erstes muss jetzt Ihre Domain verifizieren und eintragen. Klicken Sie auf das +-Zeichen oben rechts. Sie gelangen dann zu folgender Ansicht:

The screenshot shows the Mailbox.org account setup interface with a modal window open for adding a domain. The modal window is titled 'Domain hinzufügen' and contains instructions for domain verification, a text input field for the domain name (musterbeispiel), and a 'SICHERHEITSSCHLÜSSEL GENERIEREN' button. The background shows the same account setup page as the previous screenshot, but it is dimmed.

Tragen Sie rechts Ihre Domain ein. Sie benötigen nun Zugang zum für Ihre Domain zuständigen DNS-Server.

Nach Eintragen Ihrer Domain klicken Sie rechts daneben auf das Reload-Symbol oder warten einen Augenblick. Jetzt wird Ihnen Ihr Sicherheitstoken angezeigt:

Account  
musterbeispiel

Information

Benutzername	musterbeispiel
Typ	BMBO
Grundtarif	basic
AV-Vertrag (Auftragsverarbeitung)	Nicht unterzeichnet
Name	Max Mustermann
Organisation	Musterfirma
Adresse	Schwedter Str. 10119 Berlin DE
Telefonnummer	+49
Mobilfunknummer	
Fax	

Suche Domain

Noch keine Domains vorhanden

Domain hinzufügen

Für jede Domain, die Sie in bmbo verwenden wollen müssen Sie einen Sicherheitsschlüssel in der Domainverwaltung hinterlegen. Sofern das schon geschehen ist können Sie direkt mit dem Hinzufügen der Domain fortfahren.

Domainname  
musterbeispiel

Bitte fügen Sie folgenden Eintrag in Ihre Domainverwaltung ein:

0945ac59c5829fa95853648e78a2e4b6718fd825  
a3e42b461ab712e5d4f188badee8e7157b5f6a10

Hiermit wird überprüft ob der Sicherheitsschlüssel erfolgreich in Ihrer Domainverwaltung gesetzt wurde. Falls erfolgreich können Sie im Folgenden Ihre Domain hinzufügen.

VALIDIERUNG

Dieses legen Sie nun bei Ihrem Domainregistrar als TXT-Record an. Die erste Zeile stellt dabei den Namen (Hostname) des Records dar, die zweite Zeile den Inhalt (Wert).

Bitte beachten Sie, dass es bei den Oberflächen der einzelnen Registrare Unterschiede gibt. Bei Problemen, den Record zu setzen, kann Ihnen der Support Ihres Registrars behilflich sein.

Hier ein Beispiel, wie das bei einem Berliner Registrar aussieht:

?9fa95b53648e78a2e4b6718fd825 | TXT | a3e42b461ab712e5d4f188badee8e7157b5f6a10 | 3600 | Speichern

Hier die erste Zeile einfügen und hier die zweite Zeile

DNS-Eintrag hinzufügen

Speichern Sie den Eintrag ab. Bitte beachten Sie: Änderungen an DNS-Servern können bis zu 48h benötigen, um weltweit bekannt zu werden.

Gehen Sie nun wieder in unsere Verwaltung und klicken auf "Validierung". Wenn alles geklappt hat, sollten Sie nun in etwa Folgendes sehen:

Account  
musterbeispiel

Information

Benutzername	musterbeispiel
Typ	BMBO
Grundtarif	basic
AV-Vertrag (Auftragsverarbeitung)	Nicht unterzeichnet
Name	Max Mustermann
Organisation	Musterfirma
Adresse	Schwedter Str. 10119 Berlin DE
Telefonnummer	+49 30
Mobilfunknummer	
Fax	

Suche Domain

Noch keine Domains vorhanden

Rechnungsdaten

Versandart	E-Mail
Rechnungsmail	
Rechnungsart	Rechnung
Monatll. Gebühren	25,00 €

Domain hinzufügen

Für jede Domain, die Sie in bmbo verwenden wollen müssen Sie einen Sicherheitsschlüssel in der Domainverwaltung hinterlegen. Sofern das schon geschehen ist können Sie direkt mit dem Hinzufügen der Domain fortfahren.

Domainname  
musterbeispiel

Kontext-ID  
Neue Context ID

Memo

Passwort  
Dieses Feld muss ausgefüllt werden.

ABBRECHEN | SPEICHERN

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten oder nichts passiert, wiederholen Sie die Validierung zu einem späteren Zeitpunkt (der gesetzte TXT-Record im DNS bleibt gültig). Tragen Sie noch ein Passwort für die Domain ein und klicken anschließend auf "Speichern".

Ihre Domain ist nun angelegt. Fahren Sie jetzt mit dem Anlegen eines E-Mail-Postfachs fort. Klicken Sie dazu direkt auf den Namen Ihrer eben registrierten Domain:

Account **musterbeispiel** Suche

**Information**

Benutzername: **musterbeispiel**

Typ: **BMBO**

Grundtarif: **basic**

AV-Vertrag (Auftragsverarbeitung): **Nicht unterzeichnet**

Name: **Max Mustermann**

Organisation: **Musterfirma**

Adresse: **Schwedter Str. 10119 Berlin DE**

Telefonnummer: **+49 30**

Mobilfunknummer:

Fax:

Domain

**musterbeispiel** 0

Export CSV

Anschließend geht es nach ähnlichem Prinzip weiter. Klicken Sie oben rechts auf das +-Zeichen:

Account **Domain** **musterbeispiel** Suche

**Information**

Domainname: **musterbeispiel**

Status: **registriert**

Kontext-ID:

Registriert am: **08.04.2019**

**Memo**

E-Mail

Typ

+ (circled)

✉

Noch keine E-Mail-Adressen angelegt

Export CSV

Tragen Sie nun die gewünschte E-Mail-Adresse, Vornamen und Nachnamen des Postfachinhabers ein:

Account **Domain** **musterbeispiel** Suche

**Information**

Domainname: **musterbeispiel**

Status: **registriert**

Kontext-ID:

Registriert am: **08.04.2019**

**Memo**

E-Mail

✉

Noch keine E-Mail-Adressen

**Neue E-Mail**

E-Mail

Vorname  Dieses Feld muss ausgefüllt werden.

Nachname  Dieses Feld muss ausgefüllt werden.

**Weiterleitungen**

**Hilfe**

Geben Sie eine andere E-Mail-Adresse ein, um alle Nachrichten an diese Adresse dorthin weiterzuleiten. Wenn Sie das Häkchen bei "E-Mails trotz Weiterleitungen auch im Postfach speichern" setzen, dann werden alle Nachrichten weitergeleitet und im Postfach der Haupt-Adresse gespeichert. Wenn Sie kein Häkchen setzen, werden sie nur weitergeleitet.

Neue Weiterleitung

Postfach-Tarif: **MAIL**

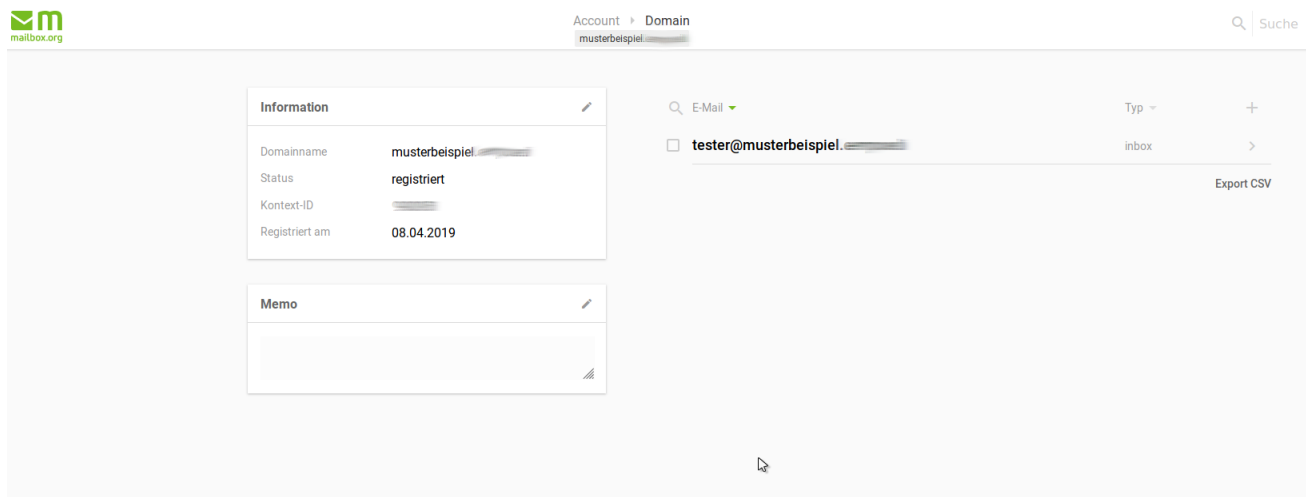
**Memo**

Wählen Sie den gewünschten Tarif für das Postfach aus. Hier eine kleine Orientierungshilfe:

Tarifname	Listennettopreis/Monat	E-Mail-Speicher	Cloudspeicher
Mail	1,00 €	1 GB	0 (keine Groupware/Kalender/Cloud)
MailXL	2,50 €	5 GB	100 MB
MailXXL	3,50 €	25 GB	100 MB
MailXXXL	5,00 €	100 GB	100 MB
Office	4,50 €	25 GB	25 GB
OfficeXL	10,00 €	50 GB	100 GB
OfficeXXL	25,00 €	50 GB	500 GB
OfficeXXXL	50,00 €	100 GB	2 TB

Setzen Sie zum Schluss noch das Passwort für das Postfach (dazu müssen Sie ggf nach unten scrollen) und klicken anschließend auf "Speichern".

Wenn alles geklappt hat, sieht das nun so aus:



Selbstverständlich steht Ihnen auch unsere API zur Verfügung. Die Dokumentation finden Sie auf <https://api.mailbox.org>.

Damit Sie E-Mail in den gerade eingerichteten Postfächern auch empfangen, müssen im DNS Ihres Domainanbieters noch die MX-Records gesetzt werden.

Die Anleitung dazu finden Sie unter <https://kb.mailbox.org/display/BMBOKB/Wie+registriere+ich+eine+Domain>

## Zusätzliche Einstellungen

Speziell zu den Postfächern gibt es noch einige zusätzliche Einstellungen, die interessant für Sie sein können:

**E-Mail-Backup:** unsere Server erstellen automatisch Backups eines jeden Postfachs. Diese Leistung bieten wir Ihnen außervertraglich und kostenfrei an.

Diese Backups werden maximal 6 Tage gehalten und dann durch neuere ersetzt.

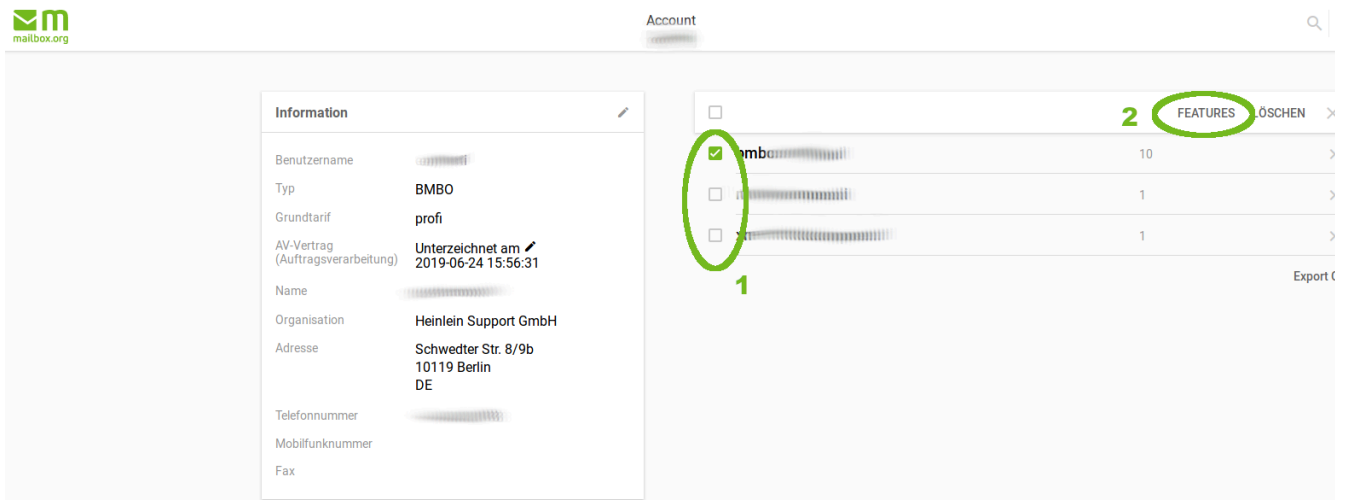
**Blacklist:** Jeder Postfachinhaber kann individuell E-Mail-Adressen für den Posteingang blockieren. E-Mails von diesen Adressen werden dann für den betreffenden Postfachinhaber nicht mehr angenommen, sondern vom Server abgewiesen.

**Spam & Virenschutz:** Das Verhalten unserer Spam-Filter kann individuell angepasst werden. Hierzu empfehlen wir auch einen Blick in diesen Artikel.

Diese Einstellungen sind standardmäßig für die frisch angelegten Konten nicht aktiv. Sie können Sie entweder für eine ganze Domain oder auch für einzelne Postfächer aktivieren oder deaktivieren. **In der Verwaltung wird der aktuelle Status nicht angezeigt.**

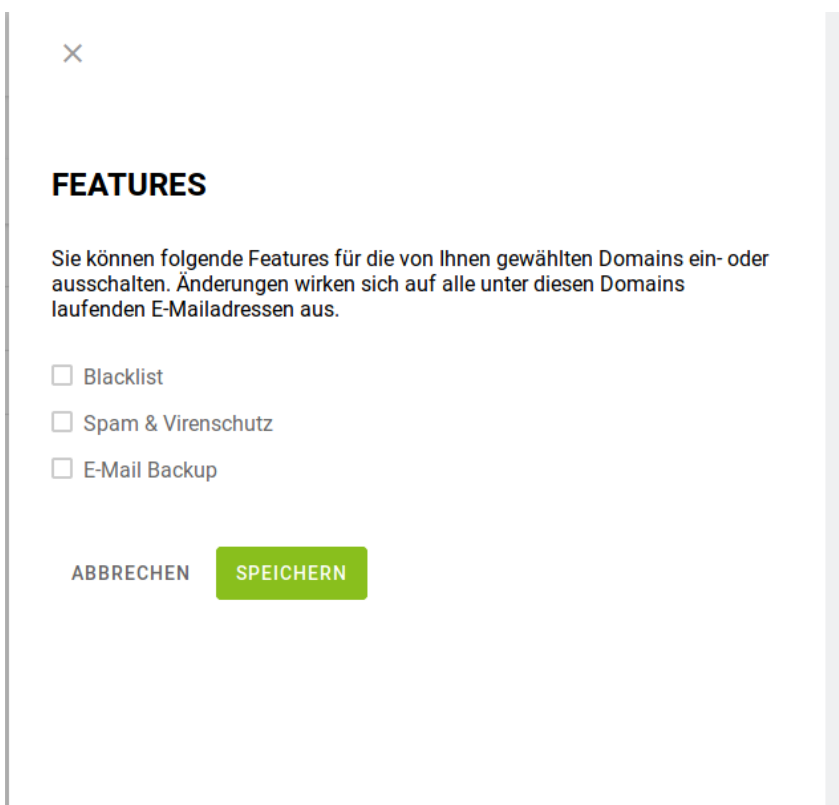
## Domainweite Freischaltung eines/mehrerer Features

Um eines oder mehrere der oben genannten Features für eine ganze Domain (oder mehrere) freizuschalten oder auch wieder abzuschalten, gehen Sie wie folgt vor:



- 1) Wählen Sie zuerst die Domain aus, für die Sie die Einstellungen ändern möchten. Wenn Sie die Einstellungen für mehrere Domains auf die gleiche Weise ändern möchten, wählen Sie bitte alle Domains aus, für die die neuen Einstellungen gelten sollen
- 2) Klicken Sie auf das Wort "Features"

Im folgenden Bildschirm wählen Sie die gewünschten Einstellungen und klicken auf "Speichern":



Ebenso können Sie vorgehen, wenn Sie Features wieder ausschalten möchten. Setzen Sie dann einfach nur die Haken, die aktiv bleiben sollen und klicken erneut auf speichern. Wenn alles wieder deaktiviert werden soll, klicken Sie direkt auf "Speichern", ohne ein Häkchen zu setzen.

## Freischaltung von Features für einzelne Postfächer

Das Prinzip ist wie oben, allerdings mit einer Abweichung: setzen Sie jetzt nicht das Häkchen neben der Domain, sondern klicken Sie direkt auf den Namen der Domain. Im nächsten Bildschirm werden Ihnen nun alle Postfächer unter dieser Domain angezeigt. Setzen Sie nun die Häkchen für die Postfächer, die Sie ändern möchten und verfahren Sie wie oben.

# Stammdaten, Service- und Supportpaket

Sollten Sie feststellen, dass Ihr Service- und Supportpaket nicht passt, können Sie dieses, wie auch bei Bedarf Ihre Stammdaten selbst anpassen.

Dazu klicken Sie nach dem Login auf das Stift-Symbol im Kasten Informationen:

Die Tarife für das Service- und Supportpaket sind wie folgt hinterlegt:

Paketname	monatl. Listennettopreis	Leistungen
Silber	25,00 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 50 Postfächer</li> <li>■ max. 25 Aliasse/Weiterleitungen</li> <li>■ eine Groupware-Gruppe</li> <li>■ 9/5 Support per E-Mail-Ticket</li> </ul>
Gold	75,00 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ max 250 Postfächer</li> <li>■ max 75 Aliasse/Weiterleitungen</li> <li>■ unbegrenzt viele Groupware-Gruppen</li> <li>■ 9/5 Support per E-Mail-Ticket</li> <li>■ 9/5 Support per Telefon</li> </ul>
Platin	250,00 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ unbegrenzt viele Postfächer</li> <li>■ max 1000 Aliasse/Weiterleitungen</li> <li>■ unbegrenzt viele Groupware-Gruppen</li> <li>■ 9/5 Support per E-Mail-Ticket</li> <li>■ 9/5 Support per Telefon</li> <li>■ 24/7 Notfallhotline beim Admin-Team</li> </ul>
reseller		<p>Dieser Tarif kann nicht selbst eingestellt werden.                  Die Verwaltung erfolgt in diesem Tarif ausschließlich über unsere API.                  Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.</p>