

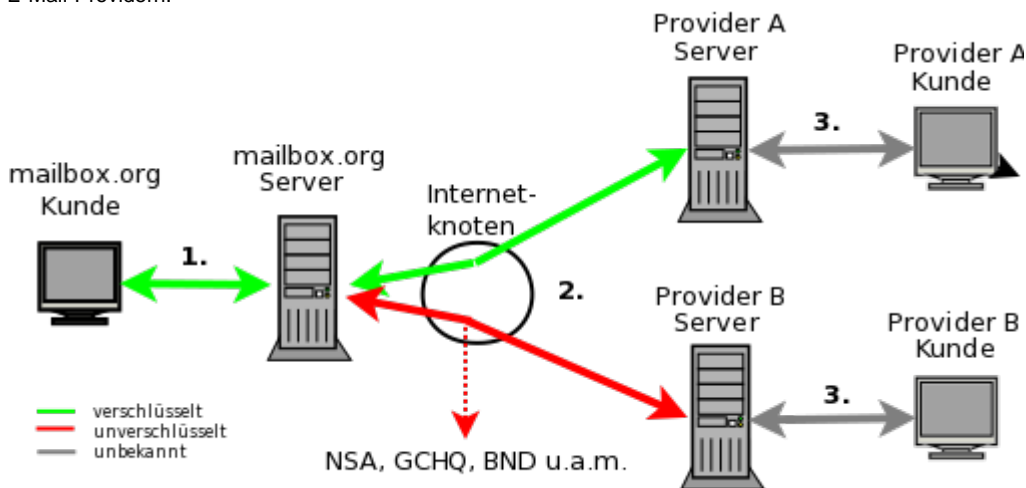
# SSL-TLS-Verschlüsselung bei mailbox.org

## Vorteile des E-Mail-Versands über Ihr mailbox.org-Office

- **SSL-verschlüsselt oder nicht:** Die Eingabe einer Empfänger-Adresse liefert ein klares Ergebnis.
- **Einfache Symbole informieren Sie** über die Transportverschlüsselung zu E-Mail-Providern.

## Wie der E-Mail-Versand funktioniert

Die folgende Grafik demonstriert Ihnen die Transportwege einer E-Mail zwischen einem mailbox.org-Kunden und zwei Kunden bei anderen E-Mail-Providern:



Für die Verbindung (1.) zwischen unseren Kunden und den mailbox.org-Servern wird **immer eine Transportverschlüsselung** nach aktuellem Stand der Technik erzwungen.

Für die Verbindungen (2.) zwischen unseren Servern und den Servern anderer Provider bieten wir alle Voraussetzungen, um eine sichere Transportverschlüsselung herzustellen.

Bei manchen Providern (**Provider B**) ist es jedoch entweder nicht möglich, eine verschlüsselte Verbindung zu nutzen, oder die angebotene Verschlüsselung entspricht nicht mehr aktuellen Sicherheitsanforderungen.

## E-Mail-Versand bei mailbox.org

Folgende Richtlinien setzen wir **standardmäßig** bei der **Versendung von E-Mails**:

1. Wenn der **Provider A** einen **TLSA/DANE-Eintrag** mit dem Fingerprint des SSL-Zertifikates des Servers via DNSSEC veröffentlicht hat (siehe auch), dann wird eine Transportverschlüsselung mit diesem Zertifikat erzwungen. **Als** Kunde von mailbox.org können Sie sicher sein, dass die E-Mail somit über einen sicheren Kanal zum Provider des Empfängers versendet wird.
2. Auch wenn Sie ein E-Mail an Gmail, Yahoo o.ä. schicken, wird bei mailbox.org standardmäßig eine **TLS-Verschlüsselung** erzwungen. Falls unsere Server **bereits einmal** eine **SSL/TLS-verschlüsselte Verbindung** zu dem entsprechenden Server eines anderen Providers aufbauen konnten, dann wird zukünftig **immer eine Transportverschlüsselung** für diese Verbindung erzwungen.  
Als Kunde von mailbox.org können Sie sicher sein, dass **immer eine verschlüsselte Verbindung erzwungen wird**, falls es bereits einmal möglich war.
3. Für die Server einiger E-Mail-Provider war und ist es nicht möglich, eine SSL/TLS-verschlüsselte Verbindung aufzubauen. **In diesem Fall wird die Mail über eine unsichere Verbindung gesendet.** Falls Ihre E-Mail nicht (z.B. per PGP) verschlüsselt ist, **kan n jeder Server, über den die E-Mail von unserem Mailserver zum Mailserver des Empfängers geleitet wird (2.), den Klartext Ihrer Nachricht lesen oder verändern** (siehe auch: [Man-in-the-Middle-Angriff](#)).

Im mailbox.org-Office werden Sie automatisch beim Auswählen des Empfängers einer E-Mail **über die Sicherheit der Transportverschlüsselung informiert** und können dann **selbst entscheiden**, ob Sie die E-Mail entsprechend versenden wollen.

Dargestellt wird diese Information durch ein Symbol hinter jeder Empfängeradresse. Dabei werden die Empfänger (bzw. die Mailserver derer Provider) in drei Stufen klassifiziert:

1. **SSL-fähig zzgl. DANE/DNSSEC:**  
Erfüllt das Zielsystem den höchsten SSL-Sicherheitsstandard und bietet auch DANE und DNSSEC-gesicherte Verbindungen an, wird Ihnen dieser besondere Verbindungsschutz durch einen **grünen gehobenen Daumen und der Info „DANE ok“** symbolisiert.
2. **SSL-fähig:**  
Beherrscht das Zielsystem normale SSL-Verschlüsselung, dann können Sie, als Absender, sich über einen **grünen gehobenen Daumen** freuen.
3. **Keine Transportverschlüsselung möglich, dann werden Sie durch ein rotes „no SSL“ gewarnt.**
4. **Haben wir noch keine Informationen zum Zielsystem, wird ein graues „SSL?“ angezeigt.**

Portal E-Mail **31** Adressbuch Kalender Aufgaben mailbox.org

**Senden** **Speichern** **Verwerfen**

**Von** Maxima Mustermann <maxima.mustermann@mailbox.org>

**An** mailbox.org DANE ok x user@yahoo.de SSL ok x CC BCC  
 info@kabelbw.de no SSL x mail@example.com SSL x

**Betreff**

Anlagen Sicherheit Signaturen Optionen

Sie können zusätzlich mit der Maus über das Verschlüsselungssymbol fahren, um weitere Informationen zu den verwendeten Verschlüsselungsalgorithmen und der TLS-Version zu erhalten:

user@yahoo.de SSL ok x CC BCC

Die E-Mail wird über eine SSL/TLS-verschlüsselte Verbindung zum Mailserver des Empfängers übertragen.

Verschlüsselung: TLSv1.2, ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)

## secure.mailbox.org - manchmal lieber gar nicht, als unverschlüsselt

Bei mailbox.org können Sie neben Ihrer normalen E-Mail-Adresse „ich@mailbox.org“ zusätzlich auch „ich@secure.mailbox.org“ zur Verwendung aktivieren. Diese neue E-Mail-Adresse können Sie immer dann benutzen, wenn Ihnen wichtig ist, dass eine sichere Datenübertragung **zwischen den Mailservern des Absenders und des Empfängers** zustande kommt und Sie **lieber gar nicht, als versehentlich unverschlüsselt** per E-Mail kommunizieren wollen. Ihnen wird dann auch eine entsprechende secure.mailbox.org-Adresse für jedes Alias eingerichtet!

Aktivieren Sie den Verschlüsselten Versand (also Ihre secure.mailbox.org-Adresse) einfach über „Einstellungen -> mailbox.org -> Verschlüsselter Versand -> Einschalten“:

The screenshot shows the mailbox.org user interface. At the top is an orange navigation bar with links for Portal, E-Mail, Adressbuch, Kalender, Aufgaben, and Drive, along with icons for refresh, help, and a menu. Below this is a sidebar menu with categories like Grundeeinstellungen, Accounts, Portal, E-Mail, Guard Sicherheit, Adressbuch, Kalender, Aufgaben, Drive, Dokumente, Veröffentlichungen, Fehleranalyse, Gruppen, and Ressourcen. The main content area is titled 'Verschlüsselter Versand' and contains settings for 'Vertrag und Tarif', 'Kontoauszug', 'Guthaben auffüllen', 'Rechnungskopien', 'Passwort ändern', 'E-Mail-Aliase', 'Alternative Absender', and 'Wegwerf-Adressen'. Under 'Passwort ändern', there are three radio button options: 'Ausschalten', 'Einschalten' (which is selected), and 'Einschalten mit Profi-Einstellungen'. A blue link provides further information: <https://mailbox.org/mails-definitiv-sicher-versenden/>. An orange 'Speichern' button is located at the bottom right of the settings area.

Sobald Sie als Absender eine secure.mailbox.org-Adresse (z.B. **meinalias@secure.mailbox.org**) ausgewählt haben, versenden unsere Mailserver diese E-Mail **definitiv nur noch über eine** (mindestens) **SSL/TLS-verschlüsselte Verbindung**. Diese muss vom Provider des Empfängers auch angeboten werden, sonst kann die E-Mail nicht versandt werden und Sie erhalten eine Fehlermeldung.

## Antworten an Ihre secure.mailbox.org-Adresse

Eine Versandgarantie über eine verschlüsselte Verbindung wäre **sinnlos**, wenn diese Garantie nicht auch für den Empfang gelten würde: würde Ihnen der Empfänger antworten und dabei vollständig Ihre ursprüngliche E-Mail zitieren, dann kann jeder Server, über den die E-Mail zurückgeleitet wird, die Informationen der ursprünglichen, eigentlich TLS-verschlüsselten abgreifen - **falls diese Antwort nicht ebenfalls durch eine sichere Transportverschlüsselung geschützt ist**.

Deshalb gelten bei uns die selben Standards auch für den E-Mail-Empfang an secure.mailbox.org-Adressen.

**Achtung: kann der Mailserver dieses Providers (Ihres Kommunikationspartners) E-Mails nicht mit aktivierter Transportverschlüsselung versenden, dann scheitert der Empfang. In diesem Fall erhält der Absender die E-Mail als unzustellbar zurück.**

## Verwandte Artikel

- [Umzug zu mailbox.org](#)
- [Externe E-Mail-Accounts einbinden](#)
- [E-Mail-Einrichtung mit K-9 Mail für Android](#)
- [E-Mail-Adressen der eigenen Domain nutzen](#)
- [E-Mail-Einrichtung mit Mozilla Thunderbird](#)