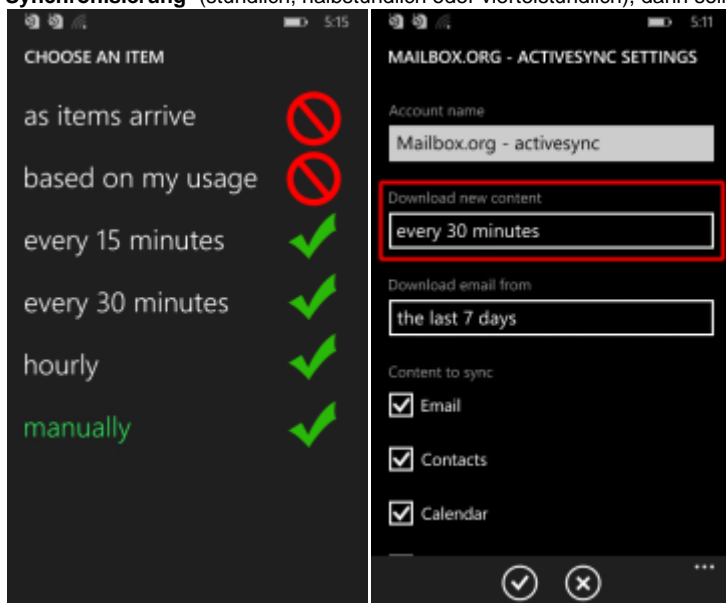


Windows Phone 8.1 - Fehler beim Synchronisieren

Mehrere Benutzer von Windows Phones klagten über das Problem, dass die Synchronisierung der Kontakte, Kalender und E-Mails über Exchange ActiveSync (EAS) nicht funktionierte.

Wir haben nun einen Workaround gefunden - normalerweise ist in den Einstellungen von ActiveSync der Wert für „Download new Content“ standardmäßig auf „based on my usage“. Wenn Sie diese Einstellung zu „**manueller Synchronisierung**“ ändern oder „**automatische Synchronisierung**“ (stündlich, halbstündlich oder viertelstündlich), dann sollte das Synchronisieren wieder fehlerfrei funktionieren:



Hinweis zu Exchange ActiveSync

Da Exchange ActiveSync (EAS) von Microsoft entwickelt wurde, läuft es auf den meisten Microsoft-Geräten mit Microsoft-Software problemlos.

Bei allen anderen Geräten (Android, iOS, Linux) hängt z.B. die Möglichkeit der Synchronisation mehrerer Kalender von der Umsetzung bzw. Implementierung von EAS ab und lässt sich daher von unserer Seite nicht beheben / verändern.

Daher **empfehlen wir** unseren Nutzern **die Verwendung der offenen Standards** IMAP und CalDAV/CardDAV zur Synchronisation.

Verwandte Artikel

- [CalDAV bei Thunderbird](#)
- [CalDAV und CardDAV fuer sonstige Gerate](#)
- [Setup with Outlook 2016](#)
- [E-Mail-Einrichtung mit Outlook 2016 fuer Windows](#)
- [Exchange ActiveSync unter Mac OS X und Windows](#)