

Einen gelöschten Account reaktivieren

Ist Ihr Account bei uns wegen Nichtzahlung ausgelaufen, wird er zunächst für 30 weitere Tage deaktiviert. Falls Sie auf Ihren Account erneut einzahlen, wird er binnen dieser 30 Tage automatisch wieder reaktiviert. Sie können ihn also einfach und unkompliziert per Überweisung reaktivieren, sollten Sie einmal vergessen haben, Ihr Guthaben bei uns rechtzeitig wieder aufzufüllen. Die Kontodaten werden Ihnen beim Einloggen angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass es je nach Bank bis zu 5 Werktagen dauern kann, bis Ihre Überweisung bei uns gutgeschrieben wurde.

Sobald auch diese Schutzfrist von 30 Tagen abgelaufen ist, wird Ihr Account von uns final gelöscht. Gleichzeitig kommt Ihre ehemalige mailbox.org-Adresse für lange Zeit bei uns auf einer Sperrliste, die eine Neuregistrierung verhindert. In diesen Fällen kann Ihr Account jedoch durch eine erneute Einzahlung **nicht wieder aktiviert werden**, da wir alle zugehörigen Daten (wie Passwörter, etc.) unwiderruflich zu Ihrem Schutz gelöscht haben.

Verwandte Artikel

- [Übersicht: Team Mail - ehemals Familienaccounts](#)
- [Team Mail - ehemals Familienaccounts: Freigaben einrichten](#)
- [Team Mail - ehemals Familienaccounts: E-Mails teilen](#)
- [Einführung in den mailbox.org-Guard](#)
- [Umzug zu mailbox.org](#)